



## **Ambulantes Pflegezentrum Nord ausgezeichnet**

Auf dem „Häusliche Pflege Dialog“ wurde erstmals der „Häusliche Pflege Innovationspreis“ verliehen. Damit zeichnet die marktführende Fachzeitschrift der Branche von nun ab jährlich innovative Managementlösungen von ambulanten Pflegediensten aus. Der „Häusliche Pflege Innovationspreis 2005“ ging an das Ambulante Pflegezentrum Nord (APN) aus Flensburg für das Konzept „Ihre Zeit“. „Ihre Zeit“ ist ein einfach umzusetzendes Zeitguthaben-Modell, das Privatzahlerpotenziale erschließt. Die Kunden des Pflegedienstes können Zeitguthaben-Karten kaufen und frei bestimmen, welche Unterstützungsleistungen ihnen das Pflegepersonal der Einrichtung in welchen Zeitumfängen bieten soll. Das System gibt ausdrücklich keinen Leistungskatalog vor. Ob begleitete Spaziergänge, Theaterbesuche, Vorlesen oder einfach nur Gesellschaft – der Kunde definiert die Leistung. Die verbrauchten Zeitkontingente werden durch Handzeichen des Personals auf der Guthabekarte entwertet. „Damit ist nahezu alles möglich, außer Grund- und Behandlungspflege“, sagte *Ulf von der Wehl*, Geschäftsführer des APN in Dortmund (oben in der Bildmitte). „Wir haben damit das erste Vorkasse-System in der Häuslichen Pflege geschaffen und es wird von unseren Kunden gut angenommen.“ Nähere Informationen zum Konzept „Ihre Zeit“ unter [www.vincentz.net](http://www.vincentz.net) (unter „Service“/„Downloads“ im Internet).